



## DIN Food & DIN Dranken voor Microsoft Dynamics 365 Frequently Asked Questions (FAQs)



## FAQ (Frequently Asked Questions)

De FAQ's zijn ingedeeld in de volgende categorieën:

- Sales
- Installatie/Configuratie
- Training
- Functionaliteit
- Technisch

### Sales

**Vraag:** Hoe kan ik de DIN Food en Dranken oplossing bestellen?

**Antwoord:** *Neem hiervoor contact op met de verkoopafdeling van DIN Solutions, zie contact informatie onder de contact button op onze website.*

**Vraag:** Hoe ziet het licentie model eruit?

**Antwoord:** *Het licentiemodel is gebaseerd op het aantal gebruikers en daarnaast op de functionaliteit die gewenst is. Dit laatste biedt de mogelijkheid om alleen die functionaliteit aan te schaffen die voor u relevant is. Licenties zijn zowel af te nemen in een koop- als in een abonnementsmodel. Heeft u vragen over licenties, neem dan contact op met de verkoopafdeling van DIN Solutions, zie contact informatie onder de contact button op onze website.*

### Installatie/Configuratie

**Vraag:** Wat zijn de systeem vereisten voor installatie van DIN Food en Dranken oplossing ?

**Antwoord:** *De systeem vereisten van DIN Food en DIN Dranken zijn gelijk aan de eisen voor Microsoft Dynamics 365 Business Central. Er is een apart document beschikbaar waarin de vereisten zijn opgenomen.*

**Vraag:** Is DIN Food en Dranken oplossing makkelijk te installeren?

**Antwoord:** *De oplossing is eenvoudig te installeren door onze networking afdeling of indien gewenst door uw bestaande networking partner. Indien u gebruik maakt van de DIN Cloud is een installatie niet nodig en wordt de software naar de gebruikers via een zogenaamde click-once faciliteit gedistribueerd.*

**Vraag:** Voor welke versies van Dynamics 365 Business Central (voorheen Dynamics NAV) is de DIN Food en Dranken oplossing beschikbaar?

**Antwoord:** *Zie de Life Cycle Policy op onze support site om te zien voor welke versie de oplossing beschikbaar is. Hierin staat ook tot wanneer er support geleverd wordt op een versie van DIN Food en Dranken.*

## Training

**Vraag:** Is er een gebruikershandleiding en/of help beschikbaar?

**Antwoord:** *Ja, er is een uitgebreide handleiding beschikbaar die alle processen beschrijft. Dit wordt gedaan door middel van zogenaamde "How To's". Ook is er een online help beschikbaar die de gebruiker op tabel, scherm en veld niveau uitleg biedt.*

**Vraag:** Welke trainingen zijn er beschikbaar?

**Antwoord:** *Trainingen worden op twee manieren aangeboden: - in house: een consultant komt bij u op locatie om een training te verzorgen. - Trainingskalender: U komt, samen met andere aangemelde gebruikers, naar DIN Solutions alwaar de training in een aparte trainingsruimte wordt gegeven. Bij beide manieren geldt dat u na het volgen van de training zelf in staat bent om de DIN Food en Dranken in te stellen en te gebruiken.*

**Vraag:** Welke trainingen zijn nodig om met de DIN Food en Dranken oplossing te werken?

**Antwoord:** *Wij adviseren u om altijd een training te volgen alvorens u de DIN Food en Dranken oplossing gaat gebruiken. Dit helpt u om de oplossing beter te begrijpen en de functionaliteit te leren kennen.*

## Functionaliteit

**Vraag:** Zijn er toekomstige ontwikkelingen te verwachten voor de DIN Food en Dranken oplossing?

**Antwoord:** *Ja, de DIN Food en Dranken oplossing wordt continue verbeterd en uitgebreid. Voor detail informatie over updates kunt u de Product Roadmap op onze support pagina raadplegen.*

**Vraag:** Hoe zit het met de gebruikersvriendelijkheid van de DIN Food en Dranken oplossing?

**Antwoord:** *Eenmaal geïnstalleerd, is er geen verschil te zien tussen standaard Dynamics 365 en de DIN Food en Dranken oplossing. De oplossing is net zo eenvoudig te gebruiken en maakt gebruik van dezelfde look en feel. Verder is er een duidelijke help functie toegevoegd in de vorm van "How To's" en help op tabel/scherm en veld niveau om de gebruiker zo goed mogelijk van dienst te zijn.*

**Vraag:** Zijn de verschillende functionaliteiten van de DIN Food en Dranken oplossing apart te gebruiken?

**Antwoord:** *De DIN Food en Dranken oplossing is opgebouwd uit een aantal lagen, deze lagen zijn niet allemaal afzonderlijk te gebruiken omdat er afhankelijkheden in de functionaliteiten zitten. De DIN Foundation is onze basis laag en is benodigd voor het gebruik van alle andere functionaliteiten. Sommige modules zijn vervolgens direct separaat te gebruiken, maar er zijn ook modules die alleen functioneren in combinatie met een andere module.*

*Voorbeeld: de module DIN EMCS is niet afzonderlijk te gebruiken, deze is afhankelijk van de DIN Dranken en DIN Accijns modules.*

## Technisch

**Vraag:** Zijn er externe componenten nodig voor de DIN Food en Dranken oplossing?

**Antwoord:** Voor sommige modules zijn externe componenten nodig. Zo wordt voor de functionaliteit EMCS (Excise Movement and Control System) gebruikt gemaakt van een communicatie component. Deze maakt het mogelijk om EMCS berichten richting de douane te sturen en berichten terug te ontvangen.